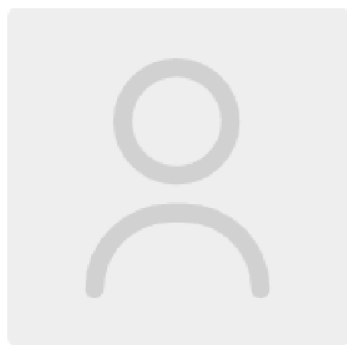


## Образец резюме менеджера по туризму

Используйте образец резюме менеджера по туризму с правильной структурой заполнения. Ознакомьтесь, как правильно заполнять блоки с информацией.



### Некрасова Дарья Алексеевна

Родилась 30 марта 1995 года (27 лет), высшее образование, состою в браке, есть дети

Гражданство: Российская Федерация

г. Санкт-Петербург, не готова к переезду, не готова к командировкам

### Контакты

+7 (XXX) XXX-XX-XX  
mail@resuvisor.ru

### Основная информация

Должность: **Менеджер по туризму**

Желаемый заработок: **60 000 руб.**

Полный рабочий день, график 5/2, 2/2

### Цель резюме:

Получить должность менеджера по туризму в турагентстве, где я могу применить мои знания и опыт для развития компании и удовлетворения потребностей клиентов.

### Опыт работы 5 лет и 7 месяцев

Ноябрь 2019 – Март 2023 (3 года и 5 месяцев)

#### Менеджер по туризму

ООО "Глобус", г. Санкт-Петербург

#### Обязанности:

- Планирование и организация турпакетов: выбор маршрутов, гостиниц, ресторанов, транспорта, экскурсий и развлечений.
- Работа с клиентами от начала до конца их поездки, включая обработку запросов о бронировании, подтверждение бронирования, выставление счетов и расчеты.
- Продвижение турпакетов в социальных сетях, на туристических сайтах и с помощью других рекламных материалов.
- Консультирование клиентов по турам, предоставление информации о достопримечательностях и культуре страны.
- Найм и обучение сотрудников, распределение рабочих обязанностей и руководство ими во время работы.

**Достижения:**

Успешный запуск проекта по новым южным направлениям, проведены переговоры, заключение контрактов с новыми поставщиками услуг.

Сентябрь 2017 – Октябрь 2019 (2 года и 2 месяца)

**Менеджер по туризму**

ООО "Созвездие", г. Санкт-Петербург

**Обязанности:**

- Работа с клиентской базой (взаимодействие с клиентами, предоставление консультаций).
- Продажа туров и дополнительных услуг, обработка запросов на бронирование.
- Работа с отелями, транспортными компаниями.
- Подготовка внутренних отчетов по расходам, установление цен на турпакеты, анализ рынка и конкурентов.

**Достижения:**

Увеличение общих продаж компании на 25% благодаря разработке успешной стратегии маркетинга и рекламы.

**Образование**

Высшее образование

**Менеджер по туризму**

Балтийская академия туризма и предпринимательства, г. Санкт-Петербург

**Факультет:** Сервис и туризм

**Специальность:** Менеджер по туризму

**Год окончания:** 2017

**Сертификаты, курсы**

2020 год

**Вебинар «Организация и управление туристическим бизнесом»**

Центр ДПО "ГТС", г. Санкт-Петербург

2018 год

**"Управление финансами и бухгалтерией в туризме"**

Учебный Центр "Специалист", г. Санкт-Петербург

## **Дополнительная информация**

### **Личные качества:**

Стрессоустойчивость, клиентоориентированность, коммуникабельность, умение слушать и понимать потребности. Умение организовать свою работу и команды, грамотно спланировать время.

### **Профессиональные навыки:**

Создание и продвижение индивидуальных туров в различные страны мира, развитие дополнительных услуг. Управление командой, в том числе найм, обучение и мотивация сотрудников. Опыт ведения бухгалтерского учета (обработка счетов, финансовый анализ, бюджетирование). Работа с клиентами и ведение клиентской базы.

### **Компьютерные навыки:**

Уверенный пользователь Word, Excel, PowerPoint, Outlook, 1С, Photoshop. Навыки работы с системами бронирования. Работа с сайтом турагентства.

### **Иностранные языки:**

Английский язык. - разговорный.

### **Водительские права:**

Есть, кат. В.

### **Занятия в свободное время (хобби):**

Путешествия, изучение культуры и истории стран.